

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII  
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ  
ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA APA

VARIANTA CONSOLIDATĂ CU CELE 34 ACTE ADITIONALE

2026

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE  
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

<b>TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA.....</b>	<b>4</b>
Articolul 1 - Scopul .....	4
Articolul 2 - Definiții.....	4
Articolul 3 – Aria delegării .....	4
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei .....	4
<b>TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI .....</b>	<b>4</b>
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă .....	4
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei .....	5
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă .....	5
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă .....	7
Articolul 9 - Branșamentele .....	8
Articolul 10 - Contoarele.....	8
Articolul 11 – Verificarea contoarelor.....	9
Articolul 12 – Instalațiile Interioare .....	10
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	10
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare .....	11
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice.....	11
<b>TITLUL III – PREȚUL .....</b>	<b>11</b>
Articolul 16 – Reguli.....	11
<b>TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR.....</b>	<b>12</b>
Articolul 17 – Standardele de alimentare .....	12
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului .....	12
Articolul 19 – Termenele Serviciului .....	12
<b>ANEXE .....</b>	<b>13</b>
<b>ANEXA 1 – PREȚUL PENTRU APĂ POTABILĂ.....</b>	<b>14</b>
<b>ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ.....</b>	<b>14</b>
<b>ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ.....</b>	<b>15</b>

**Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile  
și responsabilitățile Autorității delegante și ale Operatorului în legătură cu serviciile  
publice de alimentare cu apă din Aglomerațiile Urbane Asociate JUDEȚUL ARAD**

**Acest document va fi aplicat în coroborare cu**

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
  - Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
  - Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

**Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor  
Generale ale Contractului de Delegare**

## TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

---

### Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Concesionate de alimentare cu apă potabilă.

### Articolul 2 - Definiții

„**Apa Potabilă**” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

„**Branșament**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Sistemul de Contorizare și de Control**” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

### Articolul 3 – Aria delegarii

Aria delegarii este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres, indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

### Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

- 4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel puțin 100 (o sută) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lor) de apă potabilă.
- 4.2. Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea delegantă și Operator.
- 4.3. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

## TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI

---

### Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 **Sistemul public de alimentare cu apă potabilă** cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care

se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de transport și distribuție;
- g) branșamente, până la punctul de delimitare;

**5.2 Rețeaua publică de alimentare cu apă** este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

### **5.3. Apa nefacturată**

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a scurgerilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală pentru depistarea pierderilor de apă. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

## **Articolul 6 – Reamplasarea rețelei**

- 6.1** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate pe cheltuiala solicitantului pe baza unei Documentații aprobate de Operator.
- 6.2** Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt executate pe cheltuiala solicitantului pe baza unei Documentații aprobate de Operator.
- 6.3.** În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

## **Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă**

- 7.1** Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 7.2** Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.
- 7.3** Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a instalațiilor, a conductelor, rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului Operatorului.

- 7.4** Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelilor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective. Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpături de-a lungul traseului sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un Operator autorizat, însoțit de Compania de Apă Arad.

Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului Companiei de Apă, pe baza unui proces verbal de predare-primire a instalațiilor existente, proces verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelilor de apă și canalizare.

- 7.5** Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Concesionat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoarie în preajmă.

Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare amplasate în zona de protecție sanitară.

- 7.6** Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.

- 7.7** Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localității trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea acestora se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților din teritoriul aferent.

Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă în conformitate cu standardele în vigoare.

Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor.

- 7.8** Operatorul împreună cu Autoritatea delegantă va institui conform legii zone de protecție împrejurul tuturor instalațiilor care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

- 7.9** Nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone sunt marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone constituie infracțiune în domeniul sistemului de alimentare în conformitate cu legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

## **Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă**

### **8.1 Cantitatea**

Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat consumatorilor aflați în perimetrul de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate.

### **8.2 Presiunea**

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu va fi de 1,5 atm pentru imobilele cu până la patru nivele și de 4 atm pentru imobilele (cu mai mult de 4 nivele) racordate la rețeaua de înaltă presiune. Măsurare presiunii se face la intrarea în apometru.

Pentru clădirile cu mai mult de patru nivele aflate în perimetre în care nu există rețea de alimentare cu apă de înaltă presiune solicitantul va instala pe cheltuiala sa o stație de hidrofor individuală care va rămâne în proprietatea sa și căreia îi va asigura întreținerea și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi de 6 kg/cm<sup>2</sup> la orice Punct de Alimentare.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

### **8.3 Calitatea apei**

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare Române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor sarcina efectuării și întreținerii instalațiilor lor interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile emise de Autoritatea delegantă.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

### **8.4 Debitul**

Debitul oferit în contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor bransamentelor. Debitul

trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de operator în ceea ce privește contractele de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

## **Articolul 9 - Branșamentele**

**9.1** Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.

**9.2. Branșamentele sunt executate numai de Operator sau de firme specializate autorizate de Operator, în limita fondurilor disponibile ce i-au fost puse la dispoziție în acest scop de autoritatea publică locală și de utilizator în condițiile legislației speciale aplicabile în domeniu.<sup>1</sup>**

**9.3 Branșamentele fac parte din bunurile concesiunii. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și reabilitate pe cheltuiala autorității delegante. Cu toate acestea, modificările solicitate de utilizator la un branșament existent precum și costul deplasărilor ocazionate de executarea unor astfel de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.<sup>2</sup>**

**9.4** În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Autoritatea delegantă va finanța toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente.

**9.5** În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; vor fi finanțate, în condițiile legii, de Autoritatea delegantă sau de Utilizatorul care a solicitat branșarea, respectând condițiile tehnice impuse de Operator.

## **Articolul 10 - Contoarele**

**10.1** Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.

**10.2** Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobare de Model) și vor avea marje de erori maxime conform NML.

**10.3** Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baze contractuale. Verificarea Contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator pe baza legislației în vigoare.

**10.4** Costurile cu verificarea periodică și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este obligat să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.

---

<sup>1</sup> modificare adusă prin Actul adițional nr. 19 la Contractul de Delegare

<sup>2</sup> modificare adusă prin Actul adițional nr. 18 la Contractul de Delegare



- 10.5** Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la contoarele sale.
- 10.6** În cazul în care contorul este blocat (defect), va fi schimbat în cel mai scurt timp pe cheltuiala Operatorului. În acest caz Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente.
- 10.7** Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

<b>Diametrele Contoarelor (mm)</b>	<b>Consumul mediu zilnic (m<sup>3</sup>)</b>	<b>Consumul standard pe oră (m<sup>3</sup>)</b>
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

- 10.8** Operatorul poate înlocui un contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului.

## **Articolul 11 – Verificarea contoarelor**

- 11.1** Operatorul va respecta legislația metrologică în vigoare pentru verificările periodice.  
Operatorul și Utilizatorul vor putea verifica contoarele suspecte de înregistrări eronate.
- 11.2** Utilizatorul are dreptul să ceară verificarea contoarelor sale, atât în laboratorul Operatorului cât și în alte laboratoare acreditate de BRML. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că eroarea de măsurare a contorului se încadrează în limitele stabilite de lege (contorul este admis) și sunt suportate de Operator dacă se constată că eroarea de măsurare a contorului nu se încadrează în limitele stabilite de lege (contorul este declarat respins).
- 11.3** Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul Operatorului să înceteze furnizarea apei fără alte formalități și să întreprindă demersurile legale pentru recuperarea prejudiciului creat. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator.

**11.4** În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate. Litigiile referitoare la comensație vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă dacă ele nu au fost rezolvate pe cale amiabilă între părți.

## **Articolul 12 – Instalațiile Interioare**

**12.1** Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile.

Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

**12.2** Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau a unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice

**12.3** Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile în paralel cu branșarea la sistemul centralizat de apă potabilă..

**12.4** În cazul în care Utilizatorul pe lângă branșarea la rețeaua publică de apă potabilă are pe rețeaua interioară și sursă autonomă de producere a apei potabile, Operatorul va suspenda alimentarea de la rețeaua publică.

**12.5** Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

## **Articolul 13 – Instalații destinate uzului public**

**13.1** Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

**13.2** Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar întreținerea lor este responsabilitatea Operatorului

#### **Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare**

**14.1** Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului.

**14.2** După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul are dreptul să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșare.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

**14.3** Operatorul va întrerupe alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al Operatorului de a controla instalațiile anterioare, nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului de remediere în termenul limită a deficiențele constatate la inspecția instalației interioare a acestuia-

#### **Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice**

**15.1.** Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare perfectă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

**15.2.** Autoritatea delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.

**15.3.** Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

### **TITLUL III – PREȚUL**

---

#### **Articolul 16 – Reguli**

**16.1** La data intrării în vigoare a prezentului contract Operatorul va practica tariful prevăzut în anexa 1 de mai jos.

**16.2** Modificările și ajustările prețurilor și tarifelor se va face în conformitate cu articolul 36 din Dispoziții Generale și articolului 25 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

**16.3** Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

## **TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR**

---

### **Articolul 17 – Standardele de alimentare**

- 17.1** Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune și temperatură prevăzute în Articolul 8 de mai sus, fără a limita aplicarea Articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 17.2** Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.
- 17.3** În termen de 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări și asigurării calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori și populație în general. Procedurile de Control vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

### **Articolul 18 – Întreruperile Serviciului**

- 18.1** Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare și utilizare a Serviciului, cu respectarea articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 18.2** În termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.
- 18.3** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.
- 18.4** Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

### **Articolul 19 – Termenele Serviciului**

- 19.1** Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate în anexa 4 de mai jos, cu respectarea aplicării articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 19.2** Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, precum și a plângerilor utilizatorilor.

**ANEXE<sup>3</sup>**

---

**Anexa 1 – Prețul pentru Apă**

**Anexa 2 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Apă**

**Anexa 3 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă**

---

<sup>3</sup> Din lista anexelor a fost eliminată Anexa 2 privind preturile bransare si alte servicii conexe care se va regăsi in anexa J la Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare, modificare adusă de Actul Aditonal nr. 20 la Contractul de delegare

**Anexa 1 – PREȚUL PENTRU APĂ POTABILĂ**

Strategia de tarificare	AJUSTĂRI ÎN TERMENI REALI (ÎN PROCENTE)					
Specificație	Preț tarif inițial					
Anul	2022	01.09.2023	01.01.2024	01.01.2025	01.01.2026	01.01.2027
	lei/mc.	%	%	%	%	%
Preț apă în întreaga arie de operare	4,24	33,93	0,43	1,79	3,47	3,55

Strategia de tarificare este confirmată Planului de Afaceri și respectă avizul conform al A.N.R.S.C. nr. 978944/10.07.2023. Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici TVA. <sup>4</sup>

**ANEXA 2<sup>5</sup> – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ**

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

<u>Echipamente și lucrări</u>	<u>Durata de viață tehnică</u> (ani)
Puturi forate	24
Utilaje tehnologice	8
Căi de acces	20
Statii de tratare	24
Statii de tratare: echipamente electromecanice	8
Statii de pompare	32
Conducte de transport	24
Conducte de alimentare	24
Rezervoare de apă din beton	40
Branșamente	24
Contoarele Utilizatorilor	4

<sup>4</sup> Modificare adusă prin Actul Adicional nr. 20 la Contractul de delegare

<sup>5</sup> Anexa 2 este fosta anexă 3 ca urmare a modificării intervenite prin Actul Adicional nr. 20 la Contractul de delegare

**ANEXA 3<sup>6</sup> – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ**

<b>Operația</b>	<b>Termenul limită</b>	<b>Data de la care începe să curgă termenul</b>
<b>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de branșare/racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 zile lucrătoare</li></ul>	Data primirii cererii
<b>Realizarea unui nou Branșament sau desființarea unui Branșament existent</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data plății cheltuielilor pentru Branșament</li><li>• De la data eliberării avizelor</li></ul>
<b>Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data plății debitelor restante și a costurilor pentru punerea în funcțiune a Branșamentului</li></ul>
<b>Răspunsul la o plângere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De la data înregistrării plângerii</li></ul>

---

<sup>6</sup> Anexa 3 este fosta anexă 4 ca urmare a modificării intervenite prin Actul Adicional nr. 20 la Contractul de delegare